

INFORMATIE OVER MEDISCHE AANSPRAKELIJKHEID

Deze informatie over medische aansprakelijkheid is een aanvulling op de brochure ‘U hebt letselschade’.

Wij adviseren u eerst de brochure te lezen. Vervolgens leest u hier aanvullende informatie. Deze aanvulling is ook van toepassing op zaken waar het gaat om behandeling door een tandarts, huisarts of therapeut.

U vindt dat uw arts niet heeft gehandeld zoals u dat van een deskundig hulpverlener mag verwachten. Voordat we met uw zaak aan de slag gaan, onderzoeken we eerst in hoeverre de arts daadwerkelijk aansprakelijk is. Hieronder leest u welke aspecten een rol spelen bij het vaststellen van medische aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid van de arts

Vaak is het moeilijk om vast te stellen wie aansprakelijk is. Bij een behandeling is meestal een heel team van behandelaars betrokken. In de wet staat daarom dat u behalve een arts ook het behandelend ziekenhuis aansprakelijk kunt stellen voor verwijtbaar medisch handelen. Dat voorkomt dat u in een discussie belandt over welke arts aansprakelijk is. Privéklinieken vallen helaas niet onder deze wet.

Medisch verwijtbaar handelen

Is een behandeling niet verlopen zoals verwacht? Dan houdt dit niet meteen in dat er een medische fout is gemaakt. Bij medische behandelingen kunnen immers complicaties optreden. U hebt dus niet bij elk tegenvallend resultaat recht op een schadevergoeding.

Een arts is alleen aansprakelijk als hij een verwijtbare beroepsfout maakt. Maar wanneer is er sprake van een verwijtbare beroepsfout? De norm daarvoor is de zorgvuldigheid die u van een redelijk bekwaam en redelijk handelend arts mag verwachten. De wet maakt daarbij onderscheid tussen fouten en risico's. Een arts is niet aansprakelijk voor de normale risico's van medische handelingen. Hij is dan ook niet zonder meer aansprakelijk als het resultaat van een behandeling anders is dan u als patiënt had verwacht. Een arts heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

‘Informed consent’

In de wet is vastgelegd dat een arts toestemming nodig heeft van een patiënt voordat hij tot een ingreep over mag gaan. Dit houdt in dat hij u van tevoren voldoende moet inlichten over de risico's van de ingreep én over de eventuele alternatieven. Alleen dan kunt u een weloverwogen keuze maken. In de medische wereld heet dit ‘informed consent’.

Uiteraard is het van belang dat de arts u op een begrijpelijke wijze informeert. Is dat niet gebeurd? Dan kunt u de arts verwijten dat hij niet zorgvuldig heeft gehandeld. Dit kan tot aansprakelijkheid leiden.

Protocollen

Elk ziekenhuis hanteert interne regels en richtlijnen, protocollen genoemd. Volgens de rechter moeten artsen zich houden aan dergelijke protocollen. Doen ze dat niet? Dan kan dat mogelijk ook tot aansprakelijkheid leiden.

Behandeling door Stichting Achmea Rechtsbijstand

Eén van onze letselschadejuristen behandelt uw verzoek om rechtsbijstand. Een medisch adviseur staat de jurist bij.

Zoals eerder vermeld, moet u bewijzen dat de arts een verwijtbare fout heeft gemaakt. Alleen dan kunnen we met succes stellen dat een arts aansprakelijk is. De bewijslast rust in beginsel op u.

Om aan deze bewijslast te kunnen voldoen en de mogelijkheden te beoordelen, is onder meer medische informatie nodig. Onze medisch adviseur vraagt informatie op en beoordeelt of er sprake is van verwijtbaar handelen. Dit doet hij nadat hij de door u ondertekende medische machtiging heeft ontvangen.

Deskundigenbericht

Soms is aanvullend bewijs nodig in de vorm van een medisch deskundigenbericht. Bijvoorbeeld wanneer de informatie van de behandelend arts onvoldoende duidelijk is over de vraag of sprake is van een medische fout. Of wij de kosten van dit deskundigenbericht betalen, hangt af van de verzekering die u hebt afgesloten. Uw jurist laat u weten wanneer wij deze kosten niet vergoeden.

Klachtprocedure

Bent u ontevreden over een behandeling in een ziekenhuis? Dan kunt u als u dat wilt een klacht indienen bij de klachtencommissie van het ziekenhuis. Is de klachtencommissie van mening dat uw klacht terecht is, dan kan dit ons mogelijk helpen bij het verhalen van uw schade.

Medisch tuchtrecht

Wanneer u een klacht hebt over een medische behandeling, biedt de wet in Nederland behalve de gang naar de civiele rechter ook de mogelijkheid om naar een Medisch Tuchtcollege te gaan.

Het Medisch Tuchtcollege behandelt klachten over de manier waarop artsen hun beroep uitoefenen. De tuchtrechter oordeelt niet over het recht op een schadevergoeding. Voor verhaal van schade is een tuchtzaak geen vereiste. Of een klacht bij het Medisch Tuchtcollege in uw geval zinvol is en een kans van slagen heeft, kunt u het beste bespreken met uw letselschadejurist.

Gedragscode

In 2010 verscheen de Gedragscode Openheid medische incidenten: betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA). Patiënten die te maken krijgen met medische schade die mogelijk het gevolg is van een medische fout, kunnen terugvallen op de gedragscode. De gedragscode zorgt voor helderheid voor patiënten na een medisch incident. Ook bevordert de GOMA een vlotte afwikkeling van de klacht of claim. U kunt de gedragscode nalezen op www.deletselschaderaad.nl.



Hebt u vragen?

We willen graag dat u deze informatie begrijpt. Zodat het u ook verder helpt in uw zaak. Hebt u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

POSTBUS 41 16 | 7320 AC APELDOORN | 088 - 462 3710
KLANTENSERVICE@ACHMEARECHTSBIJSTAND.NL
WWW.ACHMEARECHTSBIJSTAND.NL
TILBURG • APELDOORN • LEIDEN • LEEUWARDEN