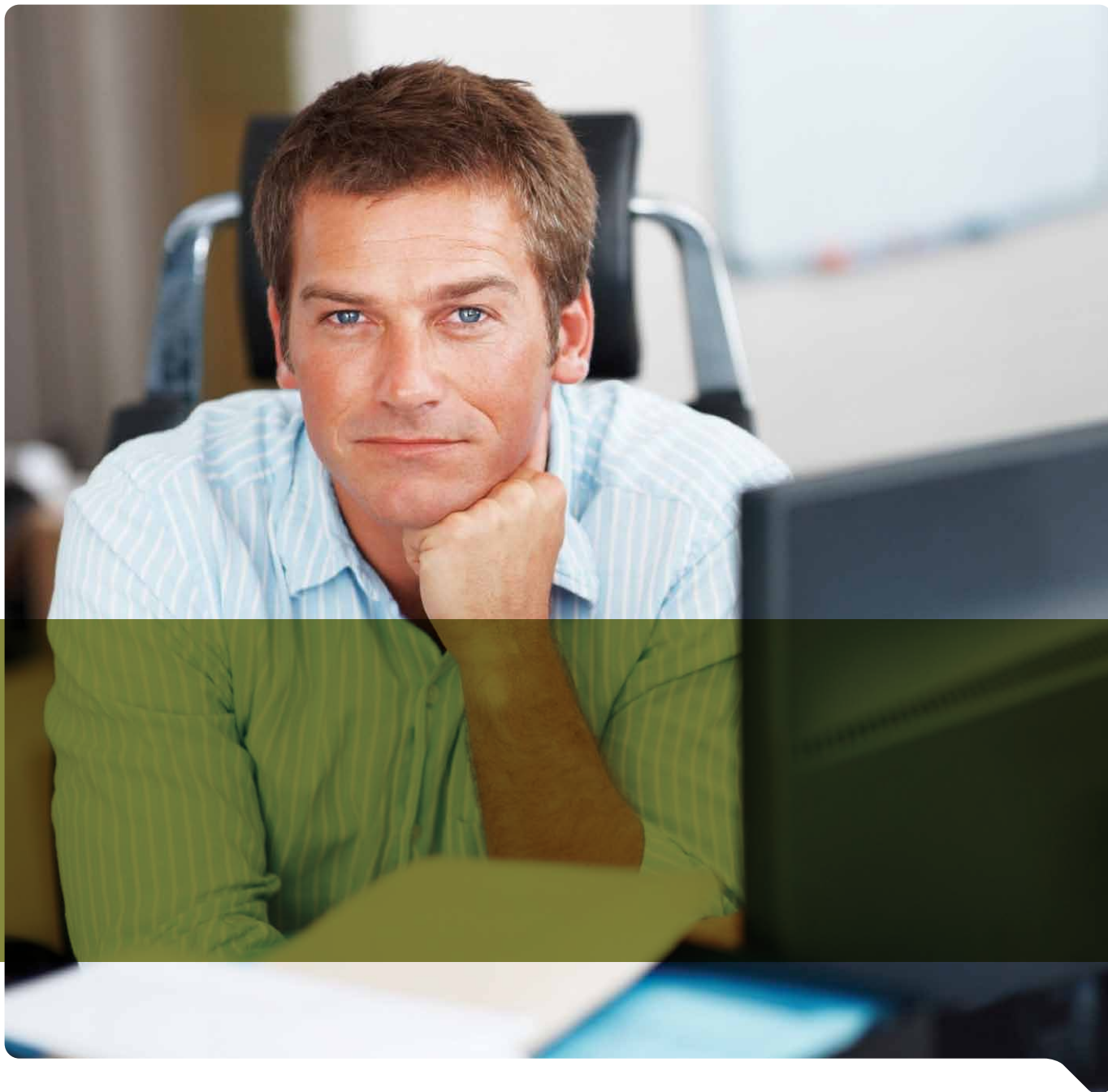




U HEBT
VERKEERSCHADE



We hebben schade-
behandelaars die
gespecialiseerd zijn
in verkeersrecht



Op de parkeerplaats is uw auto geschampt door een andere auto. Door afbrokkelend asfalt raakt uw auto beschadigd. Een fietser verleent geen voorrang, waardoor er schade aan uw auto is ontstaan.

Schade aan uw auto, motor of fiets? Dat is altijd vervelend. Nog afgezien van de schrik waarmee een aanrijding vaak gepaard gaat.

Biedt uw autoverzekering geen dekking en is een ander verantwoordelijk voor de schade, dan wilt u uw schade graag verhalen op de tegenpartij. Of dat nu een andere weggebruiker, de gemeente of de wegbeheerder is. Stichting Achmea Rechtsbijstand helpt u daarbij. Wij vergoeden de schade niet zelf. Wél helpen we u om de schade te verhalen. Voorwaarde is uiteraard dat de tegenpartij juridisch aansprakelijk is.

Graag vertellen we in deze brochure meer over hoe Stichting Achmea Rechtsbijstand u helpt.

Per jaar behandelen we zo'n 35.000 verkeersschadezaken. We hebben vele schadebehandelaars die gespecialiseerd zijn in verkeersrecht.

Daarmee zijn we de grootste juridische dienstverlener van Nederland. Ook op verkeersrechtgebied.

Voor wie werken wij?

Stichting Achmea Rechtsbijstand is dé rechtshulpverlener van de verzekeraars Interpolis, Centraal Beheer Achmea, FBTO en Avéro Achmea. Bent u verzekerd voor rechtsbijstand bij één van deze verzekeraars? Dan komt uw aanvraag voor hulp automatisch bij ons terecht. Belangrijk bijkomend voordeel: omdat al deze verzekeraars samenwerken, kunnen zij uw premie laag houden. Wij zijn een Stichting met een Raad van Toezicht om de onafhankelijkheid en kwaliteit van onze rechtshulpverlening aan klanten te waarborgen.

Stichting Achmea
Rechtsbijstand helpt
u bij het verhalen van
uw schade



Rechtvaardigheid,
duidelijkheid en snelheid
staan centraal

SAMEN GAAN WE **AAN DE** **SLAG**

Wij ontzorgen vanaf het eerste contactmoment

Een verkeersschade komt altijd onverwacht. U wilt snel een oplossing voor uw probleem. Onze medewerkers regelen uw zaak op basis van uw wens. Rechtvaardigheid, duidelijkheid en snelheid staan daarbij centraal. Als we alle relevante stukken hebben ontvangen, laten we u binnen 14 dagen weten of we de schade wel of niet kunnen verhalen.

Alleen u weet wat er precies is gebeurd

Om de schadetoedracht goed te kunnen beoordelen, hebben we informatie van u nodig:

- een volledig ingevuld en ondertekend aanrijdingformulier;
- de namen en de adresgegevens van de getuigen of ander bewijs van de toedracht;
- zoveel mogelijk bewijsstukken van uw schade, zoals nota's en foto's.

Het aanrijdingformulier

Waarschijnlijk hebt u samen met de betrokkenen direct na het ongeval een aanrijdingformulier ingevuld en ondertekend. Dit formulier is belangrijk en kan de bewijsvoering ondersteunen. Hebt u geen formulier ingevuld? Dan adviseren wij u om dat samen met de tegenpartij alsnog te doen en het daarna zo snel mogelijk naar uw behandelaar te sturen (per post of per mail).

Aandachtspunten voor het invullen van het aanrijdingformulier:

- noteer de naam en het kenteken van de betrokkenen;
- noteer zo volledig mogelijk de toedracht en feiten en maak indien mogelijk foto's;
- wijzig niets meer op de voorzijde nadat u het samen met de andere partij hebt ondertekend.

Lijkt een vergoeding
haalbaar? Dan vechten
we voor uw recht

De tegenpartij: wie is dat?

De tegenpartij is mogelijk de veroorzaker van de schade. Bij verkeersongevallen is dit meestal de bestuurder van het andere (motor)voertuig. Maar het kan ook gaan om de gemeente of de beheerder van de weg.

Zorgvuldige afweging

Na ontvangst van alle informatie, wegen we uw belangen en juridische risico's zorgvuldig af. De behandelaar kijkt naar de ontvangen informatie. Ook kijken we naar wettelijke voorschriften en naar eventuele uitspraken van de rechter over vergelijkbare schadegevallen.

Open en eerlijk

Uw behandelaar is altijd duidelijk over de verhaalsmogelijkheden. Hij neemt uw zaak alleen in behandeling als de zaak kans van slagen heeft. Lijkt vergoeding haalbaar? Dan vechten we voor uw recht. Zo gaan we open en eerlijk met elkaar in zee. Zonder valse hoop, zonder verkeerde verwachtingen.

Helder stappenplan

Is er een redelijke kans dat we de schade geheel of gedeeltelijk kunnen verhalen? Dan stellen we de tegenpartij namens u aansprakelijk voor de ontstane schade. U hoort van ons hoe we dat gaan doen. Binnen 14 dagen ontvangt u van ons een juridische analyse én een helder stappenplan. Zodat u altijd precies weet waar u aan toe bent.

Samenwerken

Uw hulp en inspanningen zijn voor ons heel waardevol. Wij kunnen onze adviserende taak beter volbrengen wanneer we samen met u werken aan de oplossing en het resultaat.

Afhandeling

Wij proberen uw zaak snel en positief af te handelen. Toch kan de afhandeling van uw zaak soms lang duren. Bijvoorbeeld omdat niet precies duidelijk is wie de schuldige is. Of omdat er meerdere partijen bij betrokken zijn. Zijn wij het met de verzekeraar van de tegenpartij eens geworden? Dan betaalt de verzekeraar uw schade. Indien nodig stelt een expert de hoogte van het schadebedrag vast.

Binnen 14 dagen
ontvangt u een
juridische analyse
en een helder
stappenplan



Samen met uw behandelaar
vormt u een hecht team

WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

Eén aanspreekpunt

Bij ons hebt u meestal één vast aanspreekpunt. Samen met uw behandelaar vormt u een hecht team. Hebt u een vraag en kan uw vaste contactpersoon u niet meteen te woord staan? Dan maken we een terugbelafspraak. U weet dan wanneer we terugbellen.

Kennis van zaken

U hebt recht op zo goed mogelijke hulp. Daarom volgen onze medewerkers regelmatig bijscholingscursussen. Zodat ze altijd op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken op een bepaald gebied.

We denken in oplossingen

Natuurlijk: we halen voor u graag ons juridisch gelijk. Maar dat is voor ons niet het enige dat telt. We willen dat u tevreden bent over de manier waarop we uw schade hebben afgehandeld.

Klantenservice: snel en gemakkelijk

Soms hebt u wel een vraag over uw zaak, maar is het niet nodig om uw vaste behandelaar te spreken. Dan kunt u terecht bij de deskundige medewerkers van onze klantenservice. Wilt u bijvoorbeeld weten of we een bepaalde brief al hebben verstuurd, dan kunnen zij direct antwoord geven. De medewerkers van de klantenservice hebben tot op zeker hoogte inzicht in uw digitale dossier, zodat ze u waar mogelijk snel en gemakkelijk van dienst kunnen zijn.

Elke kwestie is al vervelend genoeg

Als u ons belt, is er meestal iets vervelends aan de hand. Onze medewerkers hebben daarom ook aandacht voor uw persoonlijke verhaal. Een luisterend oor en begrip voor uw emoties: ook dát is Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Begrijpelijke taal

Juridisch taalgebruik? Daar vallen we u niet mee lastig. Onze gesprekken zijn altijd begrijpelijk en onze brieven en e-mails

helder. Zodat we niet langs elkaar heen praten. En zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Vertrouwelijke gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Zeker als het gaat om informatie over uw letsel. Al uw informatie wordt uiterst vertrouwelijk behandeld.

Kwaliteit boven alles

Bij ons kunt u rekenen op rechtsbijstand van de bovenste plank. Daarom werken we volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand. Deze code bevat richtlijnen om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen. Meer weten over de kwaliteitscode? Kijk dan op onze website www.achmearechtsbijstand.nl

Onze medewerkers
hebben ook aandacht
voor uw persoonlijke
verhaal

POSTBUS 4116 | 7320 AC APELDOORN | 088 - 462 3710 | WWW.ACHMEARECHTSBIJSTAND.NL | KLANTENSERVICE@ACHMEARECHTSBIJSTAND.NL | TILBURG • APELDOORN • LEIDEN • LEEUWARDEN