

Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft onafhankelijk juridische hulp aan mensen die verzekerd zijn bij Interpolis, Centraal Beheer Achmea, FBTO en Avéro Achmea.

In 2014 behandelen de ruim 500 juristen van Achmea Rechtsbijstand ruim 167.000 hulpvragen. Daarmee is Achmea Rechtsbijstand de grootste rechtshulpverlener van Nederland.



41.739
over Arbeidsrecht



9.970
over Bestuursrecht



70.496
over Civiel recht



30.446
over Verkeersrecht



12.562
over Letselschade



1.925
over Buitenlands recht



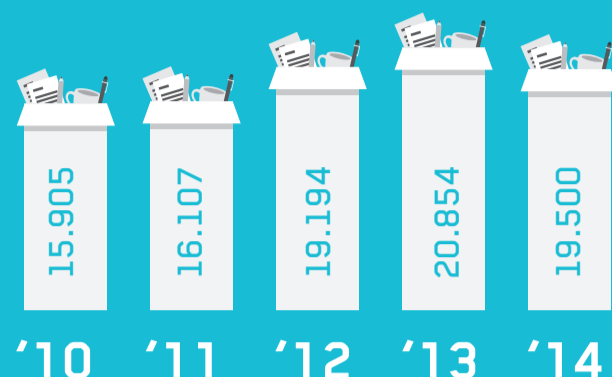
Ontslagzaken

2014

Einde aan toename ontslagzaken

Na een jarenlange stijging van ontslagzaken komt aan die toename een einde. Dit lijkt een signaal van voorzichtig economisch herstel.

In de periode van 2010 t/m 2013 steeg het aantal ontslagmeldingen met 30%. Het aantal ontslagzaken in 2014 is iets minder dan in 2013.



Prognose 2015

Vanwege de herstellende economie en de nieuwe wet Werk en Zekerheid verwachten we in 2015 hetzelfde aantal rechtshulpverzoeken bij ontslag, namelijk +/- 20.000.



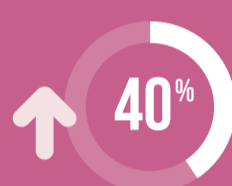
Burenruzies

2014

In 3 jaar 40% meer juridische hulp bij burenruzies

Bij een burenruzie kunnen de emoties hoog oplopen en steeds vaker zien we dat een probleem juridisch wordt. De praktijk laat dan ook een toename van juridische geschillen zien. Echter, als buren ben je vaak langere tijd tot elkaar veroordeeld. Dat maakt het extra belangrijk dat een conflict met oog voor beide partijen goed wordt opgelost. Het liefst buiten de rechter.

TRENDS



In 3 jaar tijd steeg het aantal meldingen van 400 in 2011 naar 550 in 2014.

IRRITATIE TOP 4

1. Geluidshinder
2. Rookoverlast (bijv. barbecue)
3. Overhangende takken / beplanting
4. Spelende kinderen

PERIODE MEESTE RUZIES



Prognose 2015

Het is nog te vroeg om een prognose voor 2015 af te geven. Vraag ons volgend jaar naar de actuele stand van zaken.

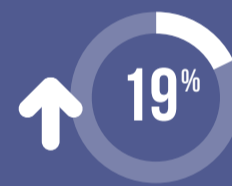


Pesten op het werk

Treiterij op de werkvloer mondt steeds vaker uit in juridisch geschil

Een grapje maken, een beetje plagen: het gebeurt op iedere werkvloer. Totdat het ernstiger vormen aanneemt. Pestgedrag kan ervoor zorgen dat werknemers verhoogde werkstress ervaren of soms zelfs ziek uitvallen. We zien het aantal meldingen dat gaat over pesten op het werk toenemen.

TRENDS



Dit jaar zijn er al 112 rechtshulpverzoeken ontvangen waarbij sprake is van pesten. In 2013 waren dat nog 94 meldingen.

VOORBEELDEN

- Oneerlijk inroosteren: de werknemer wordt alleen maar op ongunstige tijden ingepland
- Vakantieaanvragen worden op het laatste moment afgekeurd
- Pesten na langdurig ziek zijn: de werknemer komt terug maar wordt niet meer voor vol aangezien
- De werkgever staat onder financiële druk: de werknemer functioneert ineens niet meer en de relatie staat op scherp
- Werkgever kort de werknemer op privileges: de werknemer mag geen gebruik meer maken faciliteiten van het bedrijf (bijvoorbeeld laptop, telefoon, lunch of leenauto) en andere collega's mogen dat wel

Prognose 2015

Het is nog te vroeg om een prognose voor 2015 af te geven. Vraag ons volgend jaar naar de actuele stand van zaken.



Verkeerszaken

2014

Minder rechtshulpverzoeken in het verkeersrecht



Prognose 2015

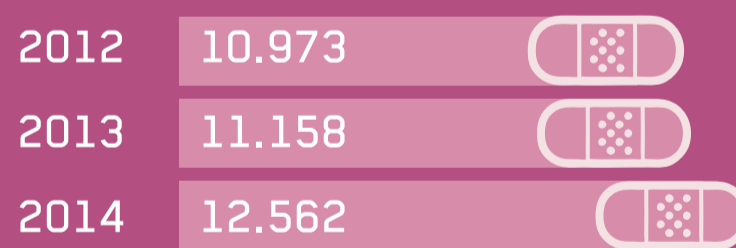
In 2015 verwachten we 30.000 rechtshulpverzoeken.



Letselzaken

2014

Aantal letselschade rechtshulpverzoeken neemt toe



Prognose 2015

In 2015 verwachten we 12.800 rechtshulpverzoeken.



Vliegtuigvertragingen

2014

Passagiers schakelen vaker rechtshulp in bij vliegtuigvertraging

We zien de afgelopen 2,5 jaar meer meldingen over een vertraging op de heenvlucht. Vooral op de heenvlucht is dit frustrerend: er wordt een vakantie- of werkdag(deel) afgenomen en die krijgt de reiziger niet meer terug.

WETTELIJKE VERGOEDINGEN:



Vanaf 3 uur vertraging bestaat er recht op een vergoeding. De wettelijke vergoedingen zijn:

TOP 5 BESTEMMINGEN MET MELDINGEN OVER VERTRAGING



TRENDS

Afgelopen 2,5 jaar: **bijna 4.000 zaken**

64% hiervan gaat over de heenvlucht

82% hiervan een compensatie bereikt van gemiddeld 700 euro per reisgezelschap

€ 250,- Alle vluchten t/m 1500 km

€ 400,- Binnen de EU van meer dan 1500 km

€ 400,- Buiten de EU tussen 1500 en 3500 km

€ 600,- Alle andere vluchten

Prognose 2015

In 2015 verwachten we 1.500 rechtshulpverzoeken bij vliegtuigvertraging.