

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Stichting Achmea Rechtsbijstand	__RequestVerificationToken ARRAffinit ARRAffinitySameSite, ASP.NET_SessionId TS# shell#lang ajs_anonymous_id	Noodzakelijk	Een veilige en correcte werking van de website en het verbeteren van de gebruikerservaring	<i>Geen gegevens</i>	1 jaar	N.V.T	Nee
Relay42	_svs _stCookieTest _svtri	Noodzakelijk	Uw cookie instellingen	<i>Geen persoonsgegevens</i> Uw cookie instellingen	2 jaar	N.V.T.	Nee
Harvest Cookie Consent Monitor	__cm_session_id	Noodzakelijk	Het monitoren en beoordelen van alle geplaatste cookies om ongeldige verzoeken te blokkeren	<i>Geen persoonsgegevens</i> Het door u gekozen cookieniveau met de daarbij passende geplaatste cookies.	30 minuten	90 dagen	Nee
Coveo Search	N.V.T. <i>Local Storage i.p.v. cookie</i>	Noodzakelijk	Het tonen van relevante zoekresultaten aan bezoekers en het optimaliseren van de zoekmachine.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Uitgevoerde zoekopdrachten, aangeklikte resultaten en de positie hiervan in de resultaatlijst, bezoekers-ID, type apparaat.	1 jaar	3 jaar	Nee

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Genesys WebChat	_genesys.widgets.app.autoLoadList _genesys.widgets.webchat.state.open _genesys.widgets.webchat.metaData _genesys.widgets.webchat.state.index _genesys.widgets.webchat.state.keys _genesys.widgets.webchat.state.ping _genesys.widgets.webchat.state.session	Noodzakelijk	Het verwerken en beantwoorden van vragen, klachten en overige reacties door onze geautomatiseerde chatbot of directe communicatie met een medewerker van SAR via de chatfunctionaliteit.	<i>Geen persoonsgegevens</i> De input die u doorgeeft via De chatbot/ chatfunctionaliteit.	Totdat de webbrowser volledig wordt afgesloten	28 dagen	Nee
Google Analytics	_ga _ga_ _gid	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Wij gebruiken deze informatie om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken.	2 jaar	50 maanden	Ja (lees meer)
Sitecore Analytics	SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Deze informatie gebruiken we om een persoonlijke ervaring te kunnen bieden op onze website op basis van eerder gedrag op onze website.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken	1 jaar	50 maanden	Nee

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Mopinion	AWSALB AWSALBCORS, Pastease.passive.activated.# Pastease.passive.chance.#	Analytisch	Bezoekers van achmearechtsbijstand.nl kunnen feedback achterlaten over het gebruik van de website. Deze feedback gebruiken wij voor het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Feedback gegevens welke een klant of bezoeker zelf heeft achtergelaten op onze website.	30 dagen	7 jaar <i>Als u zelf toch persoonsgegevens meegEEft, verwijderen wij deze data meteen.</i>	Nee
Sitecore Personalize	apt.sid apdt.uid bid_# bx_bucket_number bx_guest_ref	Analytisch	Het kunnen testen van verschillende contentwijzigingen voor optimalisatie-doeleinden.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken.	7 dagen	90 dagen	Nee
Hotjar	hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample _hjLocalStorageTest _hjRecordingLastActivity _hjSession_# _hjSessionStorageTest _hjSessionUser_# _hjTLDDTest _hjViewportId _hjRecordingEnabled	Persoonlijk	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Achmearechtsbijstand.nl. Dit doet Hotjar met behulp van heat- en scrollmaps en anonieme schermopnames. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren (Privacy statement Hotjar).	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme schermopnames, paginaweergaves, klikken van bezoekers, IP-adres (geanonimiseerd), muisbewegingen en formulervelden (gemaaskeerd).	1 jaar	1 jaar	Nee

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Celebrus	celebruscdPersisted celebruscdSession celebrusP3P celebruspersisted celebrusession	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Wij gebruiken deze informatie om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken.	1 jaar	5 jaar	Nee
		Persoonlijk	Het vastleggen van het individuele websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Jouw websitegedrag en voorkeuren worden opgeslagen om gepersonaliseerde inhoud te kunnen tonen.	Niet anonieme webstatistieken zoals IP-adres.	1 jaar	5 jaar	Nee