

# Cookie overzicht achmearechtsbijstand.nl

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Stichting Achmea Rechtsbijstand	__RequestVerificationToken ARRAffinit ARRAffinitySameSite, ASP.NET_SessionId TS# shell#lang ajs_anonymous_id	Functioneel	Een veilige en correcte werking van de website en het verbeteren van de gebruikservaring	<i>Geen gegevens</i>	1 jaar	N.V.T	Nee
Relay42	_svs _stCookieTest _svtri	Functioneel	Uw cookie instellingen	<i>Geen persoonsgegevens</i> Uw cookie instellingen	2 jaar	N.V.T.	Nee
Harvest Cookie Consent Monitor	__cm_session_id	Functioneel	Het monitoren en beoordelen van alle geplaatste cookies om ongeldige verzoeken te blokkeren	<i>Geen persoonsgegevens</i> Het door u gekozen cookieniveau met de daarbij passende geplaatste cookies.	30 minuten	90 dagen	Nee
Coveo Search	N.V.T. <i>Local Storage i.p.v. cookie</i>	Functioneel	Het tonen van relevante zoekresultaten aan bezoekers en het optimaliseren van de zoekmachine.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Uitgevoerde zoekopdrachten, aangeklikte resultaten en de positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat.	1 jaar	3 jaar	Nee

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Genesys WebChat	_genesys.widgets.app.autoLoadList _genesys.widgets.webchat.state.open _genesys.widgets.webchat.metaData _genesys.widgets.webchat.state.index _genesys.widgets.webchat.state.keys _genesys.widgets.webchat.state.ping _genesys.widgets.webchat.state.session	Functioneel	Het verwerken en beantwoorden van vragen, klachten en overige reacties door onze geautomatiseerde chatbot of directe communicatie met een medewerker van SAR via de chatfunctionaliteit.	<i>Geen persoonsgegevens</i> De input die u doorgeeft via De chatbot/ chatfunctionaliteit.	Totdat de webbrowser volledig wordt afgesloten	28 dagen	Nee
Google Analytics	_ga _ga_ _gid	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Wij gebruiken deze informatie om de Gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken.	2 jaar	50 maanden	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )
Optinmonster	_omappvp _omappvs om-global-cookie / omGlobalSuccessCookie om-interaction-cookie / omGlobalInteractionCookie om-# omSeen-# om-success-# / omSuccess-# om-success-cookie / omSuccessCookie om-#-closed / omSlideClosed-# omCountdown-#-# _gat_omTracker* _omra a.omappapi.com# Shown_nrt1szru3t5e9gh87ile	Analytisch	Het tonen van een pop-up om bezoekers meer informatie te geven op onze website. En er voor te zorgen dat de pop-up niet meerdere keren wordt getoond in één sessie.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken, waarmee we zien of u zich op een specifieke pagina bevindt en of u de pop-up al heeft gezien.	365 jaar	50 maanden	Nee

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Mopinion	AWSALB AWSALBCORS, Pastease.passive.activated.# Pastease.passive.chance.#	Analytisch	Bezoekers van achmearechtsbijstand.nl kunnen feedback achterlaten over het gebruik van de website. Deze feedback gebruiken wij voor het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Feedback gegevens welke een klant of bezoeker zelf heeft achtergelaten op onze website.	30 dagen	7 jaar  <i>Als u zelf toch persoonsgegevens meegeeft, verwijderen wij deze data meteen.</i>	Nee
Hotjar	hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample _hjLocalStorageTest _hjRecordingLastActivity _hjSession_# _hjSessionStorageTest _hjSessionUser_# _hjTLDDTest _hjViewportId _hjRecordingEnabled	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Achmearechtsbijstand.nl. Dit doet Hotjar met behulp van heat- en scrollmaps en anonieme schermopnames. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren ( <a href="#">Privacy statement Hotjar</a> ).	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme schermopnames, paginaweergaves, klikken van bezoekers, IP-adres (geanonimiseerd), muisbewegingen en formulierelden (gemaskeerd).	1 jaar	1 jaar	Nee
Sitecore Analytics	SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Deze informatie gebruiken we om een persoonlijke ervaring te kunnen bieden op onze website op basis van eerder gedrag op onze website.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken	1 jaar	50 maanden	Nee