**Voorbeeldbrief klacht zorginstelling**

Dit is een voorbeeldbrief van Stichting Achmea Rechtsbijstand. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de brief die u verstuurt. Pas de brief aan met de gegevens uit uw situatie. Het is belangrijk dat de brief zoveel mogelijk aansluit bij uw persoonlijke situatie. Zorg dat het voor de andere partij duidelijk is waar het over gaat en wat u wilt bereiken.

Verstuur deze brief (ook) aangetekend. Zo weet u zeker dat de brief aankomt. Het is altijd handig om zelf een kopie te bewaren, zodat u kunt bewijzen wat u heeft verzonden.

[Naam zorginstelling]

[Straat en huisnummer]

[Postcode en plaats]

[Plaats, datum]

Onderwerp: klacht [medische/persoonlijke] behandeling

Beste meneer, mevrouw,

Op [datum] ben ik behandeld door [naam zorgmedewerker of afdeling]. Ik ben niet tevreden over deze behandeling.

**Mijn klacht gaat over [vul hier het onderwerp in]**

[Leg uit waarover u niet tevreden bent]. Ik vind dat ik niet ben behandeld zoals ik had mogen verwachten van uw zorginstelling.

**Ik wil graag met u in gesprek om mijn klacht te bespreken**

[Leg uit welke oplossing u verwacht. Bijvoorbeeld een excuses of het voorkomen van herhaling].

**Ik ontvang uw reactie op mijn klacht graag binnen twee weken na ontvangst**
Uiteraard ben ik bereid om met u in gesprek te gaan over deze brief.

Met vriendelijke groet,

[uw naam]

[uw adres]

[uw postcode + woonplaats]

[eventueel uw telefoonnummer en e-mailadres]