

Cookie overzicht

achmearechtsbijstand.nl

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Stichting Achmea Rechtsbijstand	__RequestVerificationToken ARRAffinit ARRAffinitySameSite, ASP.NET_SessionId TS# shell#lang ajs_anonymous_id	Functioneel	Een veilige en correcte werking van de website en het verbeteren van de gebruikservaring	<i>Geen gegevens</i>	1 jaar	N.V.T	Nee
Relay42	_svs _stCookieTest _svtri	Functioneel	Uw cookie instellingen	<i>Geen persoonsgegevens</i> Uw cookie instellingen	2 jaar	N.V.T.	Nee
Coveo Search	N.V.T. <i>Local Storage i.p.v. cookie</i>	Functioneel	Het tonen van relevante zoekresultaten aan bezoekers en het optimaliseren van de zoekmachine.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Uitgevoerde zoekopdrachten, aangeklikte resultaten en de positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat.	1 jaar	3 jaar	Nee

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Genesys WebChat	_genesys.widgets.app.autoLoadList _genesys.widgets.webchat.state.open _genesys.widgets.webchat.metaData _genesys.widgets.webchat.state.index _genesys.widgets.webchat.state.keys _genesys.widgets.webchat.state.ping _genesys.widgets.webchat.state.session	Functioneel	Het verwerken en beantwoorden van vragen, klachten en overige reacties door onze geautomatiseerde chatbot of directe communicatie met een medewerker van SAR via de chatfunctionaliteit.	<i>Misschien</i> <i>persoonsgegevens wanneer u deze zelf doorgeeft</i> Naam, e-mailadres, de vraag, klacht of overige reactie(s) en eventuele aanvullende gegevens die doorgegeven worden via De chatbot/ chatfunctionaliteit.	Totdat de webbrowser volledig wordt afgesloten	28 dagen	Nee
Google Analytics	_ga _ga_ _gid	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Wij gebruiken deze informatie om de Gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken	2 jaar	50 maanden	Ja (lees meer)
Google Optimize	N.V.T. <i>Hang samen met Google Analytics</i>	Analytisch	Het uitvoeren van experimenten (A/B tests) op achmearechtsbijstand.nl en het vastleggen van websitegedrag van bezoekers. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme webstatistieken over uitgevoerde experimenten (A/B-tests). Uw websitegedrag binnen de experimenten wordt gekoppeld aan gegevens in Google Analytics.	100 dagen	50 maanden	Ja (lees meer)

Cookie leverancier	Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Mopinion	AWSALB AWSALBCORS, Pastease.passive.activated.# Pastease.passive.chance.#	Analytisch	Bezoekers van achmearechtsbijstand.nl kunnen feedback achterlaten over het gebruik van de website. Deze feedback gebruiken wij voor het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice.	<i>Misschien</i> <i>persoonsgegevens wanneer u deze zelf doorgeeft</i> Feedback gegevens welke een klant of bezoeker zelf heeft achtergelaten op onze website.	30 dagen	7 jaar <i>Als u zelf toch persoonsgegevens meegedeelt, verwijderen wij deze data meteen.</i>	Nee
Hotjar	hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample _hjLocalStorageTest _hjRecordingLastActivity _hjSession_ _hjSessionStorageTest _hjSessionUser_ _hjTLDDTest _hjViewportId _hjRecordingEnabled	Analytisch	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Achmearechtsbijstand.nl. Dit doet Hotjar met behulp van heat- en scrollmaps en anonieme schermopnames. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren (Privacy statement Hotjar).	<i>Geen persoonsgegevens</i> Anonieme schermopnames, paginaweergaves, klikken van bezoekers, IP-adres (geanonimiseerd), muisbewegingen en formulervelden (gemaskeerd).	1 jaar	1 jaar	Nee