

Cookie overzicht

Cookie naam	Cookie categorie	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Achmea Rechtsbijstand functioneel	Functionele cookies	Een veilige en correcte werking van de website.	N.V.T.	Sessie	N.V.T.	Nee
Relay42	Functionele cookies	De registratie van alle cookies en permissies afgegeven door de bezoeker aan achmearechtsbijstand.nl.	Uw cookie instellingen	2 jaar	N.V.T.	Nee
Google Analytics	Analytische cookies	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van achmearechtsbijstand.nl. Wij gebruiken deze informatie om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	Anonieme webstatistieken	1 jaar	26 maanden	Ja (lees meer)
Mopinion	Analytische cookies	Bezoekers van achmearechtsbijstand.nl kunnen feedback achterlaten over het gebruik van de website. Deze feedback gebruiken wij voor het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice.	Feedback gegevens welke een klant of bezoeker zelf heeft achtergelaten op onze website.	1 jaar	onbeperkt	Nee

Cookie overzicht

Cookie naam	Cookie instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Google Optimize	Analytische cookies	Het uitvoeren van experimenten (A/B tests) op achmearechtsbijstand.nl en het vastleggen van websitegedrag van bezoekers. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	Anonieme webstatistieken over uitgevoerde experimenten (A/B-tests). Uw websitegedrag binnen de experimenten wordt gekoppeld aan gegevens in Google Analytics.	100 dagen	26 maanden	Ja (lees meer)
Hotjar	Analytische cookies	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Achmearechtsbijstand.nl. Dit doet Hotjar met behulp van heat- en scrollmaps en schermopnames. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren. Privacy statement Hojar .	Anonieme schermopnames, paginaweergaves, klikken van bezoekers, IP-adres (geanonimiseerd), muisbewegingen en formulierfelden (gemaskeerd).	1 jaar	1 jaar	Nee

Cookie overzicht

Cookie naam	Cookie instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?
Genesys WebChat	Functionele cookies	Het verwerken en beantwoorden van vragen, klachten en overige reacties door onze geautomatiseerde chatbot of directe communicatie met een medewerker van SAR via de chat-functionaliteit.	Naam, e-mailadres, de vraag, klacht of overige reactie(s) en eventuele aanvullende gegevens die doorgegeven worden via de chatbot/chat-functionaliteit.	Totdat de webbrowser volledig wordt afgesloten.	28 dagen	Nee