**Voorbeeldbrief ingebrekestelling aankoop product of dienst**

Dit is een voorbeeldbrief van Stichting Achmea Rechtsbijstand. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de brief die u verstuurt. Pas de brief aan met de gegevens uit uw situatie. Het is belangrijk dat de brief zoveel mogelijk aansluit bij uw persoonlijke situatie. Zorg dat het voor de andere partij duidelijk is waar het over gaat en wat u wilt bereiken.

Verstuur deze brief (ook) aangetekend. Zo weet u zeker dat de brief aankomt. Het is altijd handig om zelf een kopie te bewaren, zodat u kunt bewijzen wat u heeft verzonden.

De heer/mevrouw …………… [Naam]

………………………………………… [Adres]

………………………………….……… [Postcode en woonplaats]

 ……………. [Datum]

Betreft: klacht over de tariefwijziging van energie

Beste [Mevrouw/Meneer] [Achternaam],

Op [Datum] liet u mij weten dat het tarief voor de energie die u mij levert gaat wijzigen per [Datum]. Ik ben het hiermee niet eens.

Ik heb een vast contract. Ik heb tot en met de einddatum van mijn contract recht op het tarief zoals dat in het contract met u is afgesproken. U mag het contract en het tarief voor de energie tussentijds niet wijzigen.

Ik ga dan ook niet akkoord met de wijziging. Ik verzoek u mij te bevestigen dat het tarief niet wijzigt en dat u het niet het gewijzigde tarief in rekening brengt tijdens de looptijd van het contract.

Ik verzoek om binnen 14 dagen te reageren op mijn klacht. Uw reactie zie ik graag per [E-mail / brief] tegemoet. Doet u dit niet of bent u niet bereid mijn klacht op te lossen, dan meld ik mijn klacht bij ACM ConsuWijzer en het consumentenloket van de ACM. Ook zal ik mijn klacht aan de Geschillencommissie Energie voorleggen.

Ik ga ervan uit dat dit niet nodig is en dat mijn klacht op een goede manier wordt opgelost.

Met vriendelijke groet,

[Naam + handtekening]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]